

# Fiche de NC externe



## DECLARATION

N°Ref : NC20230023

Date de détection : 06-12-2023

Prestataire externe : UELZENA

Nature : Produit

Site : AUDIS SN

Détection NC : contrôle à réception

Emetteur : Emmanuel BELLET

Impact : Qualité

Intitulé : manque 19 kg à la réception de 2 big bag caramel

### Produit :

Produit	N° Cde	N° BL	Qté Reçue	Qté Ctrlée	Qté NC	Unité	Défaut
Prod20230005 - CARAMEL_UELZENA					2036	kg	intégrité conditionnement

Détail : lot 629889 : nous avons un poids de 1009 kg au lieu de 1018 kg le second lot 630125 : nous avons un poids de 1008 kg au lieu de 1018 kg

Responsable Traitement : Emmanuel BELLET

Responsable Clôture : Emmanuel BELLET

## ANALYSE

### ANALYSE DE LA NON-CONFORMITE

Origine cause : Prestataire externe

Prestataire : UELZENA

Cause défaut : matière

Salariés :

Degré de gravité : Non Significative

## TRAITEMENT

Décision : demande d'avoir

Action(s) de traitement immédiate(s)	Responsable	Délai	Fait le	Tps (h)
envoi courrier	BELLET Emmanuel	06-12-2023	06-12-2023	
réponse fournisseur	BELLET Emmanuel	13-12-2023	13-12-2023	
avoir reçu : numéro 5503820	BELLET Emmanuel	13-12-2023	13-12-2023	

## VALORISATION ET PRISE EN CHARGE

Valeur de la NC (€) : 0€

Prise en charge :

Montant accordé / facturé	Référence
0.00 €	

Traité le : 13-12-2023

## CLÔTURE

Clôturé le : 13-12-2023

\* Bei gefährlichen Gütern ist in der letzten Zeile der Rubrik anzugeben: UN-Nummer, Gefahrenstufe/Nummer, Verpackungsgruppe und Tunnelbeschränkungscode. Güter der Klasse 1 und 7: siehe Sonderdokumentation Absatz 5.4.1.1 ADR.  
\* En cas de marchandises dangereuses, indiquer à la dernière ligne du cadre: Numéro ONU, Numéro d'étiquette, Groupe d'emballage et le code de restriction en tunnels. Marchandises des classes 1 et 7: voir demande spéciale dans ADR, Chapitre



UELZENA eG IM NEUEN FELDE 87 29525 UELZEN

SAS AUDIS SN  
3 RUE JEAN REDELE  
F-76370 MARTIN EGLISE

### Delivery note

Original

Number/Delivery date  
81288533 / 07.12.2023  
Reference no./Date  
Pascal THIERRY  
Order no./Date  
1088639 / 21.11.2023  
Customer no./Supplier code  
5503820 /

Route 000019 Hellmann

Page 1 / 2

Item Mat.	Description	Unit	Quantity
LIVRAISON:	.07.12.2023 / 8 palettes		
010 171101	Audis Choc.Rich/741/1000kg/BB Batch 0000630231 Purchase order no._K / Item:Pascal THIERRY	KG	4.254
020 171049	SAudis Capp. Caramel/958/1000kg/BB Purchase order no._K / Item:Pascal THIERRY Charge 0000629889 Charge 0000630125	KG KG	1.000 991KG 1.000 590KG
030 160219	Audis Thé au citron/500 kg/BB Batch 0000621493 Purchase order no._K / Item:Pascal THIERRY	KG	514
040 160245	Audis Minztee/200/520kg/BB Batch 0000630468 Purchase order no. K / Item:Pascal THIERRY	KG	790

#### Transportation Details

##### Conditions

Way of shipment 08

Terms of delivery DAP port payé en franchise

Weights (gross/net) - Volume - Selections

Gross weight 7.782,132 KG Net weight

7.558 KG

Horaires de livraison : 8h30 12h

Tel pour RDV livraison : oui

Contact pour livraison : Mr Hamel Florent

Camion hayon : non

Type de camion accepté : semi



SAS AUDIS SN  
3 RUE JEAN REDELE  
F-76370 MARTIN EGLISE

Doc. no. / Date  
81288533 / 07.12.2023

Page 2 / 2

LKW: E7503HK Trailer: OV-44-DF

Certification of the entry of goods of an intra-Community supply into  
another EU Member State (Entry certificate)

I as the customer hereby certify my receipt of the goods above on  
(Date) in/at \_\_\_\_\_ (Destination of receipt) of  
an intra-Community supply.

(Date)

(Signature)

Withdrawal of goods:  
(Uelzena)

Uelzena AG  
Im Neuen Felde 87  
29525 Uelzen

Document généré par Poutil dyo.2 le 22/12/2023

Im Neuen Felde 87 GLN 40 32300 00000 4 Jörn Dwehus (Chairman &  
29525 Uelzen VAT no. DE 116 677 787 Managing Director)  
Phone +49 581 806-0 Location Uelzen Wilhelm Günther (Deputy Chairman)  
Fax +49 581 806-9000 Local Court Lüneburg Frank Pleper, Stefan Winter  
www.uelzena.de GnR 120028  
kontakt@uelzena.de

Goods loaded:  
(Carrier)

Goods received:  
(Customer)

EXECUTIVE COMMITTEE

SUPERVISORY BOARD

BANK DETAILS

Frank Schuppert (Chairman)

Sparkasse Uelzen  
Lüchow-Dannenberg  
IBAN DE53 2585 0110 0000 0300 56  
BIC NOLADE21UEL  
Postbank Firmenkunden AG  
IBAN DE75 2501 0030 0013 9133 00  
BIC PBNKDEFFXXX

Bayerische Vereinsbank AG  
IBAN DE98 2003 0000 0624 6073 54  
BIC HYVEDEM300  
Deutsche Kreditbank AG  
IBAN DE53 1203 0000 0000 7260 00  
BIC BYLADEM1001



UELZENA eG IM NEUEN FELDE 87 29525 UELZEN GERMANY

SAS AUDIS SN  
3 RUE JEAN REDELE  
F-76370 MARTIN EGLISE

## Credit memo

Original  
Cust. number Inv. number Date  
5503820 91233784 12.12.2023

Currency EUR  
Page 1 / 1

LIVRAISON: .07.12.2023 / 8 palettes

Material	Description	Qty	Price	Value
Credit memo request :				
Order 60083979 from 12.12.2023				
171049	SAudis Capp. Caramel/958/1000kg/BB Batch 0000629889	19 KG	3,47 EUR	1 KG 65,93 A6
	Ref. Différence de quantité from 06.12.2023			
Total items				65,93
Net Amount 2		EUR		65,93
Output Tax	0,000 %		65,93	A6
Final amount				65,93
Completed payment				0,00
Terms of delivery	DAP port payé en franchise			
Weights (Gross/Net) - Volumes - Selection				
Gross weight	19,570 KG	Net weight		19 KG
Tax-exempt acc. to § 4, combined with § 6a UStG				
VAT ID number	FR75981412653			

### Certification of the entry of goods of an intra-Community supply into another EU Member State (Entry certificate)

I as the customer hereby certify my receipt of the goods above on \_\_\_\_\_ (Date) in/at \_\_\_\_\_ (Destination of receipt) of an intra-Community supply.

(Date)

(Signature)

Our current GTC apply to the execution of the order by Uelzena eG.

They can be accessed on our website [www.uelzena.de/agb](http://www.uelzena.de/agb).

Attention: Please note the changed bank account details!

UELZENA eG  
Document généré par l'outil dyo.2 le 22/12/2023  
Im Neuen Felde 87 GLN 40 32300 00000 4  
29525 Uelzen UST-IdNr. DE 116 677 787  
Telefon 0581 806-0 Sitz Uelzen  
Fax 0581 806-9000 Amtsgericht Lüneburg  
www.uelzena.de GnR 120028  
kontakt@uelzena.de

VORSTAND  
Jörn Dwehus (Vorsitzender &  
Hauptgeschäftsführer)  
Wilhelm Günther (stv. Vorsitzender)  
Frank Pieper, Stefan Winter

AUFSICHTSRAT  
Frank Schuppert  
(Vorsitzender)

BANKKONTEN  
Sparkasse Uelzen Lüchow-Dannenberg  
IBAN DE53 2585 0110 0000 0300 56  
BIC NOLADE21UEL  
DZ BANK AG  
IBAN DE03 2006 0000 0000 1379 40  
BIC GENODEF200

Norddeutsche Landesbank  
IBAN DE14 2505 0000 0199 8400 18  
BIC NOLADE2HXXX  
Deutsche Kreditbank AG  
IBAN DE53 1203 0000 0000 7260 00  
BIC BYLADEM1001

## RE: [EXTERN] RE: [EXTERN] TR: AUSIS SN / NON CONFORMITE

DL

Droin Lionel <lionel.droin@uelzena.com>  
À Pascal THIERRY - AINVEST; Emmanuel BELLET - AUDIS  
Cc Direction - AUDIS; Florent HAMEL - AUDIS; Buhr Christoph



Cc : Direction - AUDIS <[direction@audis.fr](mailto:direction@audis.fr)>; Pascal THIERRY - AINVEST <[p.thierry@ainvest.fr](mailto:p.thierry@ainvest.fr)>; Florent HAMEL - AUDIS <[f.hamel@audis.fr](mailto:f.hamel@audis.fr)>  
Objet : [EXTERN] TR: AUSIS SN / NON CONFORMITE

Bonjour Mr Droin,

Réception de ce jour : 06/12/23 (2 big bag de CAPPUCCINO CARAMEL)  
LOT : 630125 et 629889 DDM : 27/05/2024

Nous avons remarqué qu'il manquait 9 kg sur un big bag et 10 kg sur l'autre pour le cappuccino caramel. Le poids total s'élève à 19 kg.  
Après avoir retourné le big bag. La palette a été pesée seul, ce qui a donné un total de 17 kg + une estimation de 1 kg pour la bâche.

- Pour le lot 629889 : nous avons un poids de 1009 kg au lieu de 1018 kg
- Pour le second lot 630125 : nous avons un poids de 1008 kg au lieu de 1018 kg
- 

Il est possible qu'il y ait eu une erreur sur le poids brut mentionné sur les 2 big bag (poids brut indiqué pour les 2 big bag : 1014 kg )  
Ci-joint le BL, cmr et photos.

Merci de procéder à l'avoir correspondant.

Je souhaite vous informer que tous les autres big bag reçus sont conformes.

Un exemple : 2 photos en pièce jointe qui témoignent du poids précis sur un big bag de thé au citron.

Restant à votre disposition pour tous compléments d'informations

Cordialement,

**AUDIS**

[www.audis.fr](http://www.audis.fr)

**Emmanuel BELLET**  
Assistant Qualité

3 rue Jean Rédélé - Parc Eurochannel  
76 370 Martin Église - FRANCE

+33 2 32 14 68 68

AUDIS PROPOSE  
LA BOISSON CHAude  
PRÈTE À L'EMPLOI.

Fibre naturelle  
Recyclable  
Compostable  
Aucune trace de plastique

Actions rapides Déplacer Groupes Rechercher Fonction vocale Langue Applications Rechercher un horaire Complément

AW: [EXTERN] TR: AUSIS SN / NON CONFORMITE

Buhr Christoph <christoph.buhr@UELZENA.DE>  
A Emmanuel BELLET - AUDIS  
Cc Direction - AUDIS; Pascal THIERRY - AINVEST; Doin Lionel; Florent HAMEL - AUDIS

Avoir.pdf 189 KB

Bonjour.

Après avoir consulté notre service qualité et notre entrepôt, les employés de l'entrepôt ont oublié de modifier la quantité réelle (après la pesée) dans le système.

Cela peut être dû à la durée de stockage très courte.

Le processus a maintenant été optimisé.

Ci-joint vous trouvez notre avoir pour 19 KG en format PDF.

Cordialement,  
Uelzena eG  
Marketing & Sales  
Christoph Buhr

Phone: +49 581 806-5862 / Fax: +49 581 806-9472  
Im Neuen Felde 87 / 29525 Uelzen / Germany  
[christoph.buhr@uelzena.de](mailto:christoph.buhr@uelzena.de) / [www.uelzena.de](http://www.uelzena.de)



Von: Doin Lionel <[lionel.doin@uelzena.com](mailto:lionel.doin@uelzena.com)>  
Gesendet: Mittwoch, 6. Dezember 2023 16:24  
An: Emmanuel BELLET - AUDIS <[e.bellet@audis.fr](mailto:e.bellet@audis.fr)>  
Cc: Direction - AUDIS <[direction@audis.fr](mailto:direction@audis.fr)>; Pascal THIERRY - AINVEST <[p.thierry@ainvest.fr](mailto:p.thierry@ainvest.fr)>; Florent HAMEL - AUDIS <[f.hamel@audis.fr](mailto:f.hamel@audis.fr)>; Buhr Christoph <[christoph.buhr@UELZENA.DE](mailto:christoph.buhr@UELZENA.DE)>  
Betreff: RE: [EXTERN] TR: AUSIS SN / NON CONFORMITE

Bonjour