

Fiche de NC externe



DECLARATION

N°Ref : NC20230023

Site : AUDIS SN

Emetteur : Emmanuel BELLET

Date de détection : 06-12-2023

Détection NC : contrôle à réception

Impact : Qualité

Prestataire externe : UELZENA

Nature : Produit

Intitulé : manque 19 kg à la réception de 2 big bag caramel

Produit :

Produit	N° Cde	N° BL	Qté Reçue	Qté Ctrlée	Qté NC	Unité	Défaut
Prod20230005 - CAMEL_UELZENA					2036	kg	intégrité conditionnement

Détail : lot 629889 : nous avons un poids de 1009 kg au lieu de 1018 kg le second lot 630125 : nous avons un poids de 1008 kg au lieu de 1018 kg

Responsable Traitement : Emmanuel BELLET

Responsable Clôture : Emmanuel BELLET

ANALYSE

ANALYSE DE LA NON-CONFORMITE

Origine cause : Prestataire externe

Prestataire : UELZENA

Cause défaut : matière

Salariés :

Degré de gravité : Non Significative

TRAITEMENT

Décision : demande d'avoir

Action(s) de traitement immédiate(s)	Responsable	Délai	Fait le	Tps (h)
envoi courrier	BELLET Emmanuel	06-12-2023	06-12-2023	
réponse fournisseur	BELLET Emmanuel	13-12-2023	13-12-2023	
avoir reçu : numéro 5503820	BELLET Emmanuel	13-12-2023	13-12-2023	

VALORISATION ET PRISE EN CHARGE

Valeur de la NC (€) : 0€

Prise en charge :

Montant accordé / facturé	Référence
0.00 €	

Traité le : 13-12-2023

CLÔTURE

Clôturé le : 13-12-2023

weiß - Exemplar für Auftraggeber
blanc - Exemple pour committant
wit - Exemplar voor lastgever
bianco - Esemplare per committente
white - Copy for orderer
hvid - Exemplar for ordregiver
blau - Exemplar für Empfänger
bleu - Exemple du destinataire
blau - Exemplar voor geadresseerde
blu - Esemplare per destinatario
blue - Copy for consignee
blaa - Exemplar for modtager
grün - Exemplar für Frachtführer
vert - Exemple du transporteur
groen - Exemplar voor vervoerder
verde - Esemplare per trasportatore
green - Copy for carrier
grön - Exemplar for beforderer
rosa - Exemplar für Absender
rose - Exemple de l'expéditeur
rosa - Exemplar voor afzender
rosa - Esemplare per mittente
pink - Copy for sender
rosa - Exemplar for afsender

Les parties encadrées de lignes grasses doivent être remplies par le transporteur.

Die mit fett gedruckten Linien eingerahmten Rubriken müssen vom Frachtführer ausgefüllt werden.

21+22 einschließlich y compris et

1-15 ausschließlich y compris et

Ausfüllen unter der Verantwortung des Absenders. A remplir sous la responsabilité de l'expéditeur.

32423 Minden, Brückenkopf 2a
Telefon 05 71 / 8 28 23 - 0, Telefax 05 71 / 8 28 23 23
Homepage: www.koehler-verlag.de, E-Mail: info@koehler-verlag.de

WILHELM KÖHLER VERLAG
Bestell-Nr. 296

1 Absender (Name, Anschrift, Land) Expéditeur (nom, adresse, pays) Uelzena eG Im Neuen Felde 87 D-29525 Uelzen		16 Frachtführer (Name, Anschrift, Land) Transporteur (nom, adresse, pays) Hellmann		INTERNATIONALER FRACHTBRIEF LETTRE DE VOITURE INTERNATIONAL DE-NI 035 EG Diese Beförderung unterliegt trotz einer gegenseitigen Abmachung den Bestimmungen des Übereinkommens über den Beförderungsvertrag im internat. Straßengüterverkehr (CMR). Ce transport est soumis, nonobstant toute clause contraire, à la Convention internationale de marchandises par route (CMR).	
2 Empfänger (Name, Anschrift, Land) Destinataire (nom, adresse, pays) SAS AUDIS SN RUE JEAN REDELE FR 76370 MARTIN EGLISE		17 Nachfolgende Frachtführer (Name, Anschrift, Land) Transporteurs successifs (nom, adresse, pays)		18 Vorbehalte und Bemerkungen der Frachtführer Réserves et observations des transporteurs	
3 Auslieferungsort des Gutes Lieu prévu pour la livraison de la marchandise Ort/Lieu: MARTIN EGLISE Land/Pays: Frankreich		4 Ort und Tag der Übernahme des Gutes Lieu et date de la prise en charge de la marchandise Ort/Lieu: Uelzen Land/Pays: Bundesrepublik Deutschland Datum/Date: 05.12.2023		5 Beigefügte Dokumente Documents annexés Lieferschein /CMR	
6 Kennzeichen und Nummern Marques et numéros 1 Big Bag à 500kg Audis Zitronentee/269/520kg/BB 1 Big Bag à 500kg Audis Minztee/200/800kg/BB 1 Big Bag à 1000kg \$Audis Capp. Caramel/958/1000kg/BB 1 Big Bag à 1000kg Audis Choc.Rich/741/1000kg/BB		7 Anzahl der Packetstücke Nombre des colis 1 1 1 1		8 Art der Verpackung Mode d'emballage Big Bag Big Bag Big Bag Big Bag	
9 Offiz. Benennung i. d. Beförderung Désignation officielle de transport 10 Statistiknummer No. statistique 21069098 18062095		11 Bruttogewicht in kg Poids brut, kg 528 812 2.060 4.382		12 Umfang in m³ Cubage m³	
13 Anweisungen des Absenders (Zoll- und sonstige amtliche Behandlung) Instructions de l'expéditeur (formalités douanières et autres) Prescriptions particulières		19 Zu zahlen vom: A payer par: Fracht Prix de transport Ermäßigungen Réductions Zuschläge Suppléments Nebengebühren Frais accessoires Sonstiges Divers Zu zahlende Gesamtsumme/Total à payer		20 Besondere Vereinbarungen Conventions particulières	
14 Rückerstattung Remboursement		15 Frachtzahlungsanweisungen Prescription d'affranchissement Frei Franco Unfrei Non Franco		21 Ausgefertigt in Etablie à Uelzen am le 05.12.2023	
22 Unterschrift und Stempel des Absenders (Signature et timbre de l'expéditeur) Uelzena eG Im Neuen Felde 87		23 Unterschrift und Stempel des Frachtführers (Signature et timbre du transporteur) "RAUF TRANS LTD" Bulgaria, 2850 Petrich 5, "Cherno More" str. VAT № BG 207254188		24 Gut empfangen Réception des marchandises Datum Date DIBBAG Blaue PERME Mangue de la poudre en deux Big BAG caramel 1 Big BAG - 8kg / 1 Big BAG - 9kg Sont à commander	
25 Angaben zur Ermittlung der Entfernung mit Grenzübergängen von bis km		26 Vertragspartner des Frachtführers		27 Amtl. Kennzeichen Kfz: E7503HK Nutzlast in kg	
28 Bestätigung des Empfängers/Datum/Unterschrift		29 Bestätigung des Fahrers/Datum/Unterschrift		30 Bestätigung des Empfängers/Datum/Unterschrift	
31 Benutzte Gen.-Nr.		<input type="checkbox"/> National		<input type="checkbox"/> Bilateral	
<input type="checkbox"/> EG		<input type="checkbox"/> CEMT		Page 2/7	

* Bei gefährlichen Gütern ist in der letzten Zeile der Rubrik anzugeben: UN-Nummer, Gefährlichkeitsnummer, Verpackungsgruppe und Tunnelbeschränkungscode. Güter der Klasse 1 und 7: siehe Sonderdokumentation Absatz 5.4.1.1 ADR. En cas de marchandises dangereuses, indiquer à la dernière ligne du cadre: Numéro ONU, Numéro d'origine, Groupe d'emballage et le code de restriction en tunnels. Marchandises des classes 1 et 7: voir demande spéciale dans ADR, Chapitre 5.4.1.1



UELZENA eG IM NEUEN FELDE 87 29525 UELZEN

SAS AUDIS SN
3 RUE JEAN REDELE
F-76370 MARTIN EGLISE

Delivery note

Original

Number/Delivery date
81288533 / 07.12.2023
Reference no./Date
Pascal THIERRY
Order no./Date
1088639 / 21.11.2023
Customer no./Supplier code
5503820 /

Route 000019 Hellmann

Page 1 / 2

Item Mat.	Description	Unit	Quantity
LIVRAISON: .07.12.2023 / 8 palettes			
010 171101	Audis Choc.Rich/741/1000kg/BB Batch 0000630231 Purchase order no._K /Item:Pascal THIERRY	KG	4.254
020 171049	SAudis Capp. Caramel/958/1000kg/BB Purchase order no._K /Item:Pascal THIERRY Charge 0000629889 Charge 0000630125	KG KG	1.000 99kg 1.000 990kg
030 160219	Audis Thé au citron/500 kg/BB Batch 0000621493 Purchase order no._K /Item:Pascal THIERRY	KG	514
040 160245	Audis Minztee/200/520kg/BB Batch 0000630468 Purchase order no. K /Item:Pascal THIERRY	KG	790

Transportation Details

Conditions

Way of shipment 08

Terms of delivery DAP port payé en franchise

Weights (gross/net) - Volume - Selections

Gross weight 7.782,132 KG Net weight

7.558 KG

Horaires de livraison : 8h30 12h

Tel pour RDV livraison : oui

Contact pour livraison : Mr Hamel Florent

Camion hayon : non

Type de camion accepté : semi



SAS AUDIS SN
3 RUE JEAN REDELE
F-76370 MARTIN EGLISE

Doc. no. / Date
81288533 / 07.12.2023

LKW: E7503HK Trailer: OV-44-DF

Certification of the entry of goods of an intra-Community supply into another EU Member State (Entry certificate)

I as the customer hereby certify my receipt of the goods above on _____ (Date) in/at _____ (Destination of receipt) of an intra-Community supply.

(Date)

(Signature)


Withdrawal of goods:
(Uelzena)

Goods loaded:
(Carrier)

Goods received:
(Customer)


Uelzena AG
Im Neuen Felde 87
29525 Uelzen

Document g n r  par Foutil dyo.2 le 22/12/2023

Im Neuen Felde 87
29525 Uelzen
Phone +49 581 806-0
Fax +49 581 806-9000
www.uelzena.de
kontakt@uelzena.de

GLN 40 32300 00000 4
VAT no. DE 116 677 787
Location Uelzen
Local Court L neburg
GnR 120028

EXECUTIVE COMMITTEE

J rn Dwehus (Chairman & Managing Director)
Wilhelm G nther (Deputy Chairman)
Frank Pleper, Stefan Winter

SUPERVISORY BOARD

Frank Schuppert (Chairman)

BANK DETAILS

Sparkasse Uelzen
L chow-Dannenberg
IBAN DE53 2585 0110 0000 0300 56
BIC NOLADE21UEL
Postbank Firmenkunden AG
IBAN DE75 2501 0030 0013 9133 00
BIC PBKDEFFXXX

Bayerische Vereinsbank AG
IBAN DE98 2003 0000 0624 6073 54
BIC HYVEDEMM300
Deutsche Kreditbank AG
IBAN DE53 1203 0000 0000 7260 00
BIC BYLADEM1001



UELZENA eG IM NEUEN FELDE 87 29525 UELZEN GERMANY

Credit memo

SAS AUDIS SN
3 RUE JEAN REDELE
F-76370 MARTIN EGLISE

Original
Cust. number Inv. number Date
5503820 91233784 12.12.2023

Currency EUR
Page 1 / 1

LIVRAISON: .07.12.2023 / 8 palettes

Material	Description	Qty	Price	Value
Credit memo request :				
Order 60083979 from 12.12.2023				
171049	SAudis Capp. Caramel/958/1000kg/BB Batch 0000629889	19 KG	3,47 EUR	1 KG 65,93 A6
Ref. Différence de quantité from 06.12.2023				
Total items				65,93
Net Amount 2			EUR	65,93
Output Tax		0,000 %	65,93	A6
Final amount				65,93
Completed payment				0,00
Terms of delivery DAP port payé en franchise				
Weights (Gross/Net) - Volumes - Selection				
Gross weight		19,570 KG	Net weight	19 KG
Tax-exempt acc. to § 4, combined with §6a UStG				
VAT ID number FR75981412653				

Certification of the entry of goods of an intra-Community supply into another EU Member State (Entry certificate)

I as the customer hereby certify my receipt of the goods above on _____ (Date) in/at _____ (Destination of receipt) of an intra-Community supply.

(Date)

(Signature)

Our current GTC apply to the execution of the order by Uelzena eG.

They can be accessed on our website www.uelzena.de/agb.

Attention: Please note the changed bank account details!

RE: [EXTERN] RE: [EXTERN] TR: AUSIS SN / NON CONFORMITE



Droin Lionel <lionel.droin@uelzena.com>
À Pascal THIERRY - AINVEST; Emmanuel BELLET - AUDIS
Cc: Direction - AUDIS; Florent HAMEL - AUDIS; Buhr Christoph



Cc : Direction - AUDIS <direction@audis.fr>; Pascal THIERRY - AINVEST <p.thierry@ainvest.fr>; Florent HAMEL - AUDIS <f.hamel@audis.fr>

Objet : [EXTERN] TR: AUSIS SN / NON CONFORMITE

Bonjour Mr Droin,

Réception de ce jour : 06/12/23 (2 big bag de CAPPUCCINO CARAMEL)
LOT : 630125 et 629889 DDM :27/05/2024

Nous avons remarqué qu'il manquait 9 kg sur un big bag et 10 kg sur l'autre pour le cappuccino caramel. Le poids total s'élève à 19 kg. Après avoir retourné le big bag. La palette a été pesée seul, ce qui a donné un total de 17 kg + une estimation de 1 kg pour la bâche.

- Pour le lot 629889 : nous avons un poids de 1009 kg au lieu de 1018 kg
- Pour le second lot 630125 : nous avons un poids de 1008 kg au lieu de 1018 kg

Il est possible qu'il y ait eu une erreur sur le poids brut mentionné sur les 2 big bag (poids brut indiqué pour les 2 big bag : 1014 kg)
Ci-joint le BL, cmr et photos.

Merci de procéder à l'avoir correspondant.

Je souhaite vous informer que tous les autres big bag reçus sont conformes.

Un exemple : 2 photos en pièce jointe qui témoignent du poids précis sur un big bag de thé au citron.

Restant à votre disposition pour tous compléments d'informations

Cordialement,

AUDIS

www.audis.fr

Emmanuel BELLET
Assistant Qualité

3 rue Jean Rédélé - Parc Eurochannel
76 370 Martin Église - FRANCE

+33 2 32 14 68 68

AUDIS PROPOSE
LA BOISSON CHAUDE
PRÊTE À L'EMPLOI

Filbre naturelle
Recyclable
Compostable
Aucune trace de plastique

AW: [EXTERN] TR: AUSIS SN / NON CONFORMITE



Buhr Christoph <christoph.buhr@UELZENA.DE>
À Emmanuel BELLET - AUDIS
Cc: Direction - AUDIS; Pascal THIERRY - AINVEST; Droin Lionel; Florent HAMEL - AUDIS

Répondre Répondre à tous Transférer

mar. 12/12/2023 15:33



Bonjour,

Après avoir consulté notre service qualité et notre entrepôt, les employés de l'entrepôt ont oublié de modifier la quantité réelle (après la pesée) dans le système.

Cela peut être dû à la durée de stockage très courte.

Le processus a maintenant été optimisé.

CI-joint vous trouvez notre avoir pour 19 KG en format PDF.

Cordialement,
Uelzena eG
Marketing & Sales
Christoph Buhr

Phone: +49 581 806-5862 / Fax: +49 581 806-9472
Im Neuen Felde 87 / 29525 Uelzen / Germany
christoph.buhr@uelzena.de / www.uelzena.de /



Von: Droin Lionel <lionel.droin@uelzena.com>

Gesendet: Mittwoch, 6. Dezember 2023 16:24

An: Emmanuel BELLET - AUDIS <e.bellet@audis.fr>

Cc: Direction - AUDIS <direction@audis.fr>; Pascal THIERRY - AINVEST <p.thierry@ainvest.fr>; Florent HAMEL - AUDIS <f.hamel@audis.fr>; Buhr Christoph <christoph.buhr@UELZENA.DE>

Betreff: RE: [EXTERN] TR: AUSIS SN / NON CONFORMITE

Bonjour